

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION ARMEL TMS

PREAMBULE

L'Application ARMEL TMS et les services qu'elle génère sont éditées par la société BIP INFO FRANCE, SAS au capital de 38 200 € immatriculée au RCS de PAU sous le numéro 430 172 791, dont le siège social est situé au 9058 rue Jean Zay, 64000 PAU. BIP INFO FRANCE, en tant qu'éditeur, est titulaire de l'ensemble des droits sur les Applications et les services qui leur sont associés.

L'Application ARMEL TMS est compatible avec les systèmes d'exploitation « ANDROID » (version 6 et versions ultérieures) développé par la société GOOGLE, « iOS » (version 13 et versions ultérieures) développé par la société Apple et Windows (version 10 et versions ultérieures) développé par la société Microsoft.

Le directeur de la publication de l'Application est : **Cyril VUAROQUEAUX**

L'adresse électronique du contact est : contact@exelys.net

L'Hébergeur de l'Application Mobile est la société OVH, SAS dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

1. DÉFINITIONS

Cet article permet de définir les termes essentiels des présentes CGU.

Application : Désigne l'application et les services qui y sont associés. Elle est notamment constituée d'un programme informatique, de mises à jour de ce programme informatique et de tout ou partie des éléments suivants : base de données, contenu éditorial, graphisme, photo, vidéo. Il s'agit d'un programme informatique rendu accessible par BIP INFO FRANCE via les *Terminaux de l'Utilisateur*.

Documentation : Désigne l'ensemble des informations éditées par BIP INFO FRANCE en rapport avec les Equipements connectés et ses activités (notices, les liens hypertextes renvoyant vers les brochures commerciales les mentions légales et les Sites internet de BIP INFO FRANCE).

Données personnelles : Désigne toute information identifiant directement ou indirectement l'Utilisateur.

Données techniques : Désigne toutes données liées à l'utilisation de l'application nécessaires pour la production de rapports statistiques (« compteurs de cycles ») et des données paramétriques (« Paramètres produit », « Paramètres utilisateur », « Jeux de paramètres »).

Sites internet : Désignent l'ensemble des pages web de BIP INFO France et des ressources liées et accessibles par une adresse URL.

Terminaux : Désigne tous les terminaux mobiles (ex : smartphones, tablettes...) et fixes (PC, Mac...) de l'Utilisateur équipés du système d'exploitation « ANDROID » (version 6 et les versions ultérieures), « iOS » (version 13 et les versions ultérieures) ou Windows (version 10 et ses versions ultérieures).

Utilisateur : Désigne toute personne physique majeure qui est responsable de l'utilisation de l'Application Mobile.

2. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU »), ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'Application éditée par BIP INFO France et/ou ses filiales (ci-après « BIP INFO France »), ainsi que des services qui lui sont associés.

3. CHAMP D'APPLICATION DES CGU

Les présentes CGU régissent les rapports entre BIP INFO France et les Utilisateurs de l'Application, et s'appliquent sans restriction ni réserve pour toute utilisation ou téléchargement de l'Application.

En téléchargeant et/ou en utilisant l'Application, l'Utilisateur confirme qu'il en a lu, compris et accepté les termes et conditions. Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser l'Application. Dans ce cas, il est recommandé de désinstaller l'Application de son Terminal.

L'Utilisateur reconnaît que les présentes CGU s'appliquent uniquement entre lui et BIP INFO France, et non avec le fournisseur de la place de marché en ligne sur laquelle l'Application lui a été proposée au téléchargement.

L'Utilisateur reconnaît en outre qu'en sa qualité d'éditeur, BIP INFO France est seule responsable de l'Application concédée en licence, de leurs contenus et de toutes réclamations, garanties et assistances relatives à leur utilisation.

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment à l'adresse URL suivante :<https://www.exelys.net/cgu-armel-tms/> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

BIP INFO France pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis et sans avoir à le communiquer préalablement aux Utilisateurs, dès lors que cela lui semble opportun. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation de l'Application à la suite de cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes CGU.

Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, accessibles à l'adresse URL suivante : <https://www.exelys.net/cgu-armel-tms/>

4. DESCRIPTION DES SERVICES

ARMEL TMS est une Application de Rappels de Mobilisation et d'Étirements pour Lutter contre les Troubles Musculo-Squelettiques. Elle offre ainsi à l'Utilisateur

- Une interface intuitive pour déterminer ses zones douloureuses
- Des exercices d'étirement et de mobilisation au format vidéo
- Des rappels intelligents personnalisés
- Des articles de sensibilisation aux TMS
- Des outils de suivi détaillés et des rapports personnalisés

5. ACCES AUX SERVICES

L'Application est accessible via l'adresse URL : <https://armel-tms.exelys.io> et téléchargeable gratuitement via la plateforme de téléchargement « GOOGLE PLAY » mise à disposition par la société GOOGLE et la plateforme « App Store » mise à disposition par la société Apple.

Préalablement au téléchargement de l'Application, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose sur son Terminal du système d'exploitation « ANDROID » version 6 (ou d'une version ultérieure), « iOS » version 13 (ou d'une version ultérieure) ou Windows version 10 (ou d'une version ultérieure).

Après téléchargement, l'Application est accessible en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'accès et/ou l'utilisation de l'Application sont réservés à un usage strictement professionnel lors de l'utilisation de l'Équipement connecté et requièrent la transmission des Données personnelles de l'Utilisateur lors de la première utilisation. Elles seront par la suite automatiquement pré-remplies à chaque ouverture de l'Application. BIP INFO France met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux services accessibles via son Application dans la limite de ce qui est prévu aux articles 6 et 8 des présentes CGU.

6. GESTION ET MODIFICATION

Pour la gestion et les performances de son Application, BIP INFO France pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de son Application sans préavis pour réaliser une maintenance corrective et/ou évolutive et procéder à des

mises à jour. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation à la suite de l'interruption, à la suspension ou à la modification de l'Application.

- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contradiction avec les lois nationales ou internationales.

BIP INFO France se réserve le droit de lancer de nouveaux services mais aussi, le cas échéant, sans préavis et à son entière discrétion, de supprimer, d'améliorer ou de modifier tout ou partie des fonctionnalités, caractéristiques, rubriques et services de son Application.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application est protégée par la loi française sur le droit d'auteur. Le titre de l'Application et tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application (textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non, ainsi que toutes œuvres intégrées) resteront à tout moment la propriété de BIP INFO France.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de l'Application, de tout ou partie des contenus qui la composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de BIP INFO France, est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon. Aucune licence, ni aucun droit autre que celui d'utiliser l'Application conformément à l'usage pour lequel elle est prévue, n'est conféré à l'Utilisateur de l'Application au regard des droits de propriété intellectuelle et droit d'auteur.

BIP INFO France accorde aux Utilisateurs de l'Application un droit non exclusif et non sous-licenciable de l'utiliser uniquement sur des Terminaux compatibles dans les limites des présentes CGU, en particulier, mais sans s'y limiter, dans le respect des restrictions à l'exportation qu'elles contiennent. BIP INFO France se réserve tous les droits qui ne sont pas expressément accordés à l'Utilisateur aux termes des présentes CGU.

Lors de la première connexion à l'Application, l'Utilisateur accepte que des Données Techniques soient collectées et traitées par BIP INFO France s'il en a donné l'autorisation à l'étape d'identification (validation de la case « Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation » - inactive par défaut). Il en est de même concernant les Données Techniques que l'Utilisateur communique volontairement à BIP INFO France via l'Application.

BIP INFO France acquiert le droit d'accéder et de traiter ces Données Techniques. Par la présente, l'Utilisateur accorde à BIP INFO France le droit, pour le monde entier, non exclusif, transférable, pouvant faire l'objet d'une sous-licence et gratuit, d'utiliser, héberger, transmettre, afficher, copier, analyser et reproduire ces Données Techniques dans le but d'établir des diagnostics, des statistiques et de fournir les services proposés par l'Application conformément aux présentes CGU.

8. RESPONSABILITÉ

8.1. Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisation de l'Application nécessite l'usage de Terminaux dont l'Utilisateur sera pleinement responsable.

Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement et de la configuration de ses Terminaux. Ainsi, l'Utilisateur veillera notamment à la compatibilité, la bonne installation, l'exploitation, et la maintenance de ses Terminaux.

L'Utilisateur sera également responsable de tous dysfonctionnements, attaques virales ou tentatives d'intrusion liés à ses Terminaux et à son système d'exploitation.

L'Utilisateur sera responsable de toutes poursuites judiciaires à son encontre du fait des dommages causés à lui-même et/ou à des tiers du fait de l'utilisation de l'Application ou du fait du non-respect des présentes CGU.

8.2. Responsabilité de BIP INFO France

BIP INFO France est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des présentes CGU et des législations et normes en vigueur.

BIP INFO France met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès à son Application et à ses fonctionnalités.

8.3 Exclusions et limitations de responsabilité

BIP INFO France ne pourra en aucun cas être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur ou d'un tiers de tout dommage indirect, incident, spécial ou accessoire - ce qui inclut, sans que cela soit exhaustif, toute perte de bénéfice ou autre perte indirecte -, résultant de l'utilisation de l'Application. La présente limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

La responsabilité de BIP INFO France ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des présentes conditions imputables à l'Utilisateur ou à un tiers non autorisé, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou à un cas de force majeure. Notamment, la responsabilité de BIP INFO France ne sera pas engagée :

En cas d'incompatibilité ou dysfonctionnement des Terminaux de l'Utilisateur, notamment en raison de leur ancienneté ;

En cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement empêchant l'accès à l'Application ou à une de ses fonctionnalités ;

En cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

BIP INFO France exclut expressément toute forme de garantie, et notamment, toute garantie implicite relative aux conditions usuelles d'usage de son Application ou de

l'aptitude de son Application à un usage normal ou à une utilisation spécifique, à sa qualité ou au respect de toutes dispositions légales. La présente limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

9. PROTECTION ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

9.1 Concernant les Données Techniques

BIP INFO France veille à la sécurité et à la confidentialité des Données Techniques automatiquement collectées lors de l'utilisation de l'Application et en conformité avec la législation en vigueur en la matière.

Ces Données Techniques traitées sont destinées aux personnes habilitées de BIP INFO France, ainsi qu'à ses éventuels sous-traitants et partenaires localisés dans l'Union Européenne et à des tiers dans le cadre de l'exécution d'obligations légales, de l'exercice ou de la défense de droits ou de recours (par exemple communication dans le cadre d'une instance judiciaire ou d'un recours arbitral, communication à des autorités administratives chargées de l'exécution des textes réglementaires, au ministère public, sur ordonnance ou réquisition, à des conseil juridiques).

BIP INFO France héberge les Données Techniques traitées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union Européenne.

9.2 Concernant les Données Personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, BIP INFO France est également susceptible de traiter les Données Personnelles que l'Utilisateur communique volontairement à BIP INFO France par l'intermédiaire de l'Application (nom, prénom, société, adresse électronique).

Ces Données Personnelles sont exploitées aux fins suivantes :

- Fournir les services et donner accès aux fonctionnalités de l'Application,
- Gérer l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur,
- Vérifier l'identité de l'Utilisateur ;
- Répondre et accéder à des demandes spécifiques ;
- Dans la mesure du raisonnable, aux fins d'application des CGU en vigueur, de former ou de fonder un recours juridique, de prévenir les tentatives de fraude ou toute autre activité illicite, y compris les attaques contre les systèmes d'information de BIP INFO France.

Pour atteindre les objectifs énumérés ci-dessus, les Données Personnelles doivent faire l'objet d'un traitement. Sauf indication contraire lors de la collecte des Données Personnelles, leur traitement est juridiquement fondé sur :

- Le consentement au traitement des Données Personnelles par l'Utilisateur (licéité du traitement des données conformément aux dispositions de l'Article 6, alinéa

1.a du Règlement Général de l'Union européenne sur la protection des Données Personnelles (« RGPD »)) ;

- La nécessité du traitement pour l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie (licéité du traitement des données conformément aux dispositions de l'Article 6, alinéa 1.b du RGPD) ; ou
- La nécessité du traitement, les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, afin de permettre une délivrance ou une gestion efficace des services fournis par l'Application (licéité du traitement des données conformément aux dispositions de l'Article 6, alinéa 1.f du RGPD).

BIP INFO France veille à la sécurité et à la confidentialité de ces Données Personnelles relatives à l'utilisation de l'Application en conformité avec la législation en vigueur en la matière.

Les Données Personnelles traitées sont destinées aux personnes habilitées de BIP INFO France, ainsi qu'à ses éventuels sous-traitants et partenaires localisés dans l'Union Européenne et pour les finalités susvisées au présent article.

BIP INFO France héberge les Données Personnelles traitées sur des serveurs sécurisés situés dans l'Union Européenne et prend les mesures nécessaires relatives à la sécurité des traitements des Données Personnelles.

BIP INFO France est autorisé à transférer les Données Personnelles :

- À d'autres sociétés du groupe BIP INFO France ou à des tiers, notamment des partenaires commerciaux ou des fournisseurs, uniquement dans le cas et dans la mesure où un tel transfert est requis aux fins mentionnées ci-dessus ; à des tiers prestataires de services informatiques de BIP INFO France (sous-traitants chargés du traitement des données) qui traitent des Données Personnelles uniquement à des fins d'exécution de services fournis par l'Application (par exemple hébergement, maintenance informatique et services d'assistance technique) ;
- À des tiers dans le cadre de l'exécution d'obligations légales, de l'exercice ou de la défense de droits ou de recours (par exemple communication dans le cadre d'une instance judiciaire ou d'un recours arbitral, communication à des autorités administratives chargées de l'exécution des textes réglementaires, au ministère public, sur ordonnance ou réquisition, à des conseils juridiques).

Les destinataires de Données Personnelles sont susceptibles d'être implantés dans des pays n'appartenant pas à l'Espace économique européen (« pays tiers »), où les lois en vigueur n'offrent pas le même niveau de protection des données à caractère personnel que la loi respective du pays dont les personnes concernées sont ressortissantes. Dans de tels cas, BIP INFO France prend des dispositions afin que soient mis en œuvre des

mécanismes appropriés et adéquats pour assurer la protection des données à caractère personnel par d'autres moyens.

BIP INFO France ne communique de Données Personnelles à des destinataires externes à l'entreprise situés dans des pays tiers qu'à la condition que le destinataire respectif (i) ait conclu avec BIP INFO France des clauses contractuelles type de la Commission européenne, (ii) applique au sein de son entité les règles internes de l'entreprise (BCR) ou (iii), pour les destinataires situés aux États-Unis, soit certifié dans le cadre du bouclier de protection des données (EU-U.S. Privacy shield). Les personnes concernées peuvent obtenir davantage d'informations ainsi que des copies des dispositifs de protection en contactant BIP INFO France.

Sauf à y avoir expressément consenti au moment où les Données Personnelles ont été communiquées (par exemple en remplissant un formulaire de consentement), BIP INFO France efface les Données Personnelles dès lors que leur conservation n'est plus requise aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées sous une autre forme et que BIP INFO France n'est pas tenue par des obligations légales de conservation au titre de la législation en vigueur (fiscale ou commerciale, par exemple).

Si l'Utilisateur a explicitement consenti à BIP INFO France le droit de traiter certaines Données Personnelles, il peut revenir sur ce consentement à tout moment et avec effet immédiat. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement octroyé. Dans le cas d'un retrait de consentement, BIP INFO France ne poursuivra l'exploitation des Données Personnelles que dans la mesure où le traitement est juridiquement fondé par ailleurs.

Dans le cadre de la législation sur la protection des Données Personnelles et sous réserve de remplir les conditions légales applicables, l'Utilisateur a le droit :

D'obtenir de BIP INFO France la confirmation que des Données personnelles le concernant ont fait l'objet d'un traitement et, le cas échéant, d'accéder à ces Données personnelles ;

D'obtenir de BIP INFO France la rectification de Données Personnelles erronées le concernant ;

D'obtenir de BIP INFO France la suppression de Données personnelles ;

D'obtenir de BIP INFO France la restriction du traitement de ses Données personnelles ;

À la portabilité des Données personnelles expressément communiquées et ;

De s'opposer, pour des raisons liées à une situation particulière, au traitement de Données personnelles le concernant.

L'organisation mise en place par BIP INFO France pour assurer la protection des Données Personnelles est à votre disposition pour toute question, toute requête ou toute

réclamation en lien avec la confidentialité des Données Personnelles et des Données Techniques ou dans le cas où l'Utilisateur souhaiterait exercer ses droits sur les données. Les personnes chargées de la confidentialité des Données Personnelles chez BIP INFO France peuvent être contactées à l'adresse suivante : contact@exelys.net.

Les services chargés de la confidentialité des données chez BIP INFO France feront toute diligence pour traiter les demandes et répondre aux requêtes qui leur ont été soumises.

Par ailleurs, l'Utilisateur bénéficie du droit de porter une réclamation devant la CNIL via notamment son service de plaintes en ligne accessible à l'adresse URL suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

10. DURÉE ET RÉSILIATION

L'Utilisateur de l'Application peut résilier de plein droit et à tout moment les présentes CGU en désinstallant l'application de son Terminal. L'Utilisateur sera réputé ne pas avoir accepté les versions précédentes des CGU, dès lors qu'il n'accepte pas les présentes CGU.

BIP INFO France peut, à tout moment, mettre fin à l'accès à l'Application si l'Utilisateur a enfreint les dispositions des présentes CGU.

11. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies et interprétées conformément au droit français.

En cas de contestation liée à l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends.

Après l'échec de toute tentative de recherche de solution amiable ou de procédure de médiation, tout litige relèvera de la compétence des tribunaux situés dans le ressort du siège social de BIP INFO France, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

12. CONTACT

En cas de problèmes relatifs à l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur pourra contacter : support-it@exelys.net